

КОНСУЛЬТАТИВНАЯ  
РАБОТА С  
ДИСФУНКЦИОНАЛЬНОЙ  
СЕМЬЕЙ

Согласно системному подходу, семья является целостной системой, которая живет и развивается по общим для всех живых систем законам.



Семейная система выполняет свои функции с помощью следующих механизмов:

- структура семейных ролей;
- семейные подструктуры;
- границы.

Нарушения функционирования этих механизмов обуславливают дисфункцию семейной системы.

***Структура семейных ролей*** — это состав семьи, число ее членов и совокупность семейных ролей.



***Семейная роль*** — это конкретное положение, которое занимает человек в системе семейных отношений, относительно устойчивый шаблон, нормативно принятая модель поведения, выполнение определенных функций, ожидаемых от каждого, кто занимает данное положение.

**Семейная структура** — это конкретные представления о том, кто, что, как, когда и в какой последовательности выполняет в контексте семейного функционирования. В норме структура семейных ролей должна быть полной.

В **норме** семейная структура должна быть:

- полной;
- динамичной;
- альтернативной.

**Семейные подструктуры** — это более дифференцированная совокупность семейных ролей, она позволяет более избирательно выполнять семейные функции и строить внутрисемейные отношения.





Каждый из членов семьи включен одновременно в несколько подструктур: детско-родительскую, супружескую, детскую, мужскую, женскую и т. д.



В норме семейные подструктуры должны быть относительно автономны и, в то же время, доступны. Нарушением нормы можно считать как отсутствие границ между подструктурами или их диффузность, так и их жесткость и непроницаемость.



Третий механизм функционирования семейной системы — *границы*. Под границами понимаются правила как немногие устойчиво используемые способы поведения членов семьи.

В нормальных семьях правила должны быть четко очерчены, прозрачны, т. е. понятны всем, и, главное, целесообразны. Нарушением в данном случае можно считать нечеткость, непонятность и нецелесообразность правил.



Любая форма семейной дисфункции является источником травматизации личности ребенка, поскольку препятствует созданию благоприятных для его развития условий, и поэтому дисфункциональная семья нуждается в помощи различных специалистов, в частности психологов-консультантов.



Работа консультанта с семьей имеет ряд следующих особенностей:

- 1) наличие «барьера интимности» (желание человека «не выносить сор из избы»);
- 2) информация от любого члена семьи субъективна;
- 3) семья является живой системой (консультанту необходимо выявлять и исследовать причинно-следственные связи внутри семьи).

По возможности, консультативная работа должна строиться со всеми членами семьи.

Во время встреч с семьей формой работы семейного консультанта является консультативная беседа. Консультативная беседа состоит из пяти этапов и продолжается в среднем 1 час.



Первый этап - это этап установления контакта.

Цель: создание атмосферы безопасности и работоспособности.



На первом этапе решаются следующие задачи:

1. Приветствие и/или знакомство. Правила этикета рекомендуют начать с представления себя, а потом обратиться к пришедшим с вопросом: «Как к вам можно обращаться?».

2. Организация пространства работы. Оптимальной формой размещения группы людей считается круг, в этом случае все находятся на равном расстоянии друг от друга и в равных позициях. Главное состоит в том, чтобы всем было видно и слышно друг друга.

3. Организация времени. Очень важно договориться в начале беседы о времени, которое будет затрачено на работу, и о правилах равного для всех использования времени во время беседы.



Второй этап – определение проблемы как задачи, требующей решения. На этом этапе проясняется вся информация о том, что члены семьи чувствуют, думают и как ведут себя в сложившейся ситуации, в чем видят проблему и какое место отводят себе и другим членам семьи в ее решении.

Третий этап заключается в осознании и обсуждении результатов, которые ожидаются членами семьи от консультативной работы.

На этом этапе обсуждаются и определяются характер и объем необходимых изменений в жизни семьи. Этот этап по праву считается этапом открытий, поскольку часто откровения и новые идеи посещают людей именно тогда, когда они начинают осознавать, что они хотят изменить, каких результатов хотят достичь.

Следующий, четвертый, этап посвящен поиску путей и способов решения тех задач, которые подлежат решению. Этот поиск осуществляется совместными усилиями, путей должно быть найдено больше одного (вдруг не получится), но не больше двух, трех.

На заключительном, пятом, этапе разрабатывается конструктивная программа действий, т. е. намечаются конкретные шаги по реализации тех путей и способов, которые были намечены на предыдущем этапе.



Кроме того, дается домашнее задание, оно может совпадать с шагами программы, а может носить самостоятельный характер (это может быть чтение литературы, наблюдение за чем-либо, обдумывание чего-либо и т. д.).

Здесь же даются рекомендации, если в этом есть необходимость (это может быть обращение к другому специалисту и др.). Давая домашнее задание или рекомендации, консультант, по возможности, сообщает, где можно взять все необходимое. Далее подводятся итоги работы, намечается следующая встреча и завершается контакт.

На протяжении всей консультативной беседы очень важно обращаться ко всем членам семьи с приглашением принимать активное участие в обсуждении проблемы, особенно не оставлять без внимания и поддержки тех, кто не проявляет активности самостоятельно.



Речевые ограничения консультанта во время работы:

- 1) не сгущать краски, не утрировать ситуацию;
- 2) не употреблять неоднозначные образы, метафоры и т. д.;
- 3) не навязывать своих интерпретаций и мнений;
- 4) без нужды не употреблять терминологию;
- 5) не перетягивать одеяло на себя монологом.



Удобной формой фиксации информации, поступающей к консультанту, может быть очень популярный метод генограммы М. Боуэна.

Метод позволяет не потерять информацию, сориентироваться в том, что нужно прояснить, обозначить наиболее значимые связи с точки зрения решения проблемы, определиться с тем, кто из членов семьи должен быть вовлечен в работу.